

# POLITIKA KVALITY

Hlavní prioritou firmy je uspokojování potřeb zákazníků v požadovaných termínech a v požadované kvalitě při optimálních nákladech společnosti.

Poskytováním vysoce kvalitních služeb v oblasti tribotechnické diagnostiky a poradenství pro naše zákazníky usilujeme o pozici vyhledávané odborně zdatné firmy. Ve všech sférách naší činnosti chceme odvádět kvalitní, rychlou a precizní práci, abychom vyhověli náročným požadavkům našich zákazníků.

Tato politika je prosazována na základě vyhodnoceného kontextu organizace a v souladu se stanovenou strategií dalšího rozvoje firmy.

Vedení společnosti se zavazuje k dodržování následujících zásad:

## Zákazníci

- Preferujeme individuální přístup k zákazníkům s velkým důrazem na úroveň komunikace, informovanost, kvalitu a spolehlivost. Prioritou je splnění požadavků zákazníka a kvalitně a rychle dodaná služba.
- Chceme budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- Při realizaci našich zakázek vyhledáváme postupy šetrné k životnímu prostředí a dbáme o bezpečnost našich zaměstnanců a dalších zainteresovaných osob

## Dodavatelé

- Chceme budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- Námi organizovaná výběrová řízení jsou vždy transparentní
- Vyžadujeme dodržování zásad udržitelného rozvoje i od našich dodavatelů

## Zaměstnanci

- Podporujeme rozvoj dovedností a znalostí našich zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce
- Vhodně vytvořeným pracovním prostředím poskytujeme podmínky všem zaměstnancům, aby uplatnili své schopnosti ve prospěch organizace
- Vedeme zaměstnance k zodpovědnému chování vůči životnímu prostředí a bezpečnému chování při práci

## Technologie a infrastruktura

- Aktivně podporujeme zavádění nových technologií a postupů

## Vedení společnosti

- Aktivně spolupracujeme s externími zainteresovanými stranami, které působí v dosahu společnosti
- Plníme požadavky zákonů a právních předpisů
- Neustále zlepšujeme a zefektivňujeme náš zavedený systém managementu kvality
- Plníme požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Pravidelně prověřujeme a vyhodnocujeme náš systém managementu kvality. K tomuto účelu stanovujeme prověřitelné cíle, kompetence a zdroje k trvalému zlepšování a zvyšování efektivity celého systému řízení kvality

V Čelákovcích dne 10.2.2017

Schválil ředitel společnosti



Vladislav Marek